

児童発達支援(障害児対応)保護者アンケート集計結果【にこにこ】

設問		集計結果 (%)					
		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	無回答	
環境・体制整備	1	子供の活動スペースは十分に確保されていますか	0	100	0	0	0
	2	令和3年3月			0	0	0
	3	スロープや手すり等バリアフリーに配慮された設備になっていますか	0	100	0	0	0
	4	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(注1)になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	100	0	0	0	0
	5	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	100	0	0	0	0
適切な支援の提供	6	子供や保護者の課題やニーズが指導計画に反映されていますか	100	0	0	0	0
	7	活動内容が固定化しないように工夫されていますか	0	100	0	0	0
	8	公共の施設との交流や障害のない子供と接する機会がありますか	100	0	0	0	0
	9	児童発達支援計画(注2)には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	100	0	0	0	0
	10	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	100	0	0	0	0
	11	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	100	0	0	0	0
保護者等への説明	12	支援内容や利用者負担について丁寧な説明がありましたか	100	0	0	0	0
	13	日頃から子供の状況が保護者に伝わり共通理解できていますか	100	0	0	0	0
	14	保護者に対して面談や育児の助言等の支援が行われていますか	100	0	0	0	0
保護者への説明等	15	父母会や保護者会など保護者同士の連携が支援されていますか	0	100	0	0	0
	16	保護者から寄せられた苦情への対応が丁寧で迅速かつ適切ですか	0	100	0	0	0
	17	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達に配慮がなされていますか	100	0	0	0	0
	18	会報やホームページで情報の提供や業務への自己評価結果が発信されていますか	0	0	0	0	100
	19	個人情報の扱いに十分配慮されていますか	100	0	0	0	0
保護者への説明	20	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	100	0	0	0	0
	21	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(注3)等)が行われていますか	0	0	0	0	100

説明等	22	緊急対応、防犯、感染症対応についてのマニュアルがあり、保護者にしっかり伝えられていますか	100	0	0	0	0
	23	非常災害の発生に備え避難等の訓練がされていますか	0	100	0	0	0
満足度	24	子供は通所することを楽しみにしていますか	100	0	0	0	0
	25	事業所の支援に満足していますか	100	0	0	0	0

(注釈)

- 注 1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。
- 注 2 「児童支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- 注 3 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、傷害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。