

**保護者向け児童発達支援評価表【児童発達支援のびっこハウス】**  
令和2年3月31日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 備 体制 整	① 子どもの活動スペースは十分に確保されていると思いますか。	79%	21%	
	② 事業所の職員の人数や専門性は適切だと思いますか。	100%		
	③ 生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境となっていますか。また、障害特性に合った配慮が適切にされていると思いますか。	86%	7%	7%
適切 な 支 援 の 提 供	④ 子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていると思いますか。	100%		
	⑤ 活動内容が固定化されないように工夫されていると思いますか。	93%	7%	
	⑥ 公共の施設(児童館や公園、又は地域のお祭り等)との交流や障害のない子どもと接する機会はあると思いますか。	100%		
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦ 支援の内容や利用者負担について丁寧な説明がありましたか。	100%		
	⑧ 子どもの状況が、連絡帳のやりとりや、送迎時他、日頃から職員に伝わり、子どもについての共通理解ができていると思いますか。	100%		
	⑨ 保護者に対して面談や育児の助言等の支援が行われていますか。	86%	14%	
	⑩ 父母会や保護者会など保護者同士の連携が支援されていますか。	58%	42%	
	⑪ 保護者から寄せられた苦情への対応が丁寧で迅速かつ適切ですか。	93%	7%	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達に配慮がなされていますか。	93%	7%	
	⑬ 会報やホームページで情報の提供や業務への自己評価結果が発信されていますか。	100%		
	⑭ 個人情報扱いに十分配慮されていますか。	93%	7%	
非 常 時 等 の 対 応	⑮ 緊急対応、防犯、感染症対応についてのマニュアルがあることを周知していますか。	79%	14%	7%
	⑯ 非常災害の発生に備え、避難などの訓練がされていますか。	79%	21%	
満 足 度	⑰ 子どもは通所することを楽しみにしていますか。	93%	7%	
	⑱ 事業所の支援に満足していますか。	93%	7%	

**保護者ご意見**

・いつもスタッフの皆さんがとても温かく迎えてくださり、安心して通うことができます。  
 ・いつも楽しく通っています。家族ごと支えてくださりありがとうございます。  
 ・のびっこハウスに通うと幅広い年齢層の方々と触れ合う機会も多く、毎日とてもよい経験をする事ができ、先生も一対一でついでくださるので安心して預けることができます。  
 ・とてもよい環境だと思います。子どものことも親のことも親身になって考えてくださりありがたい気持ちでいっぱいです。  
 ・子どもの様子を細やかに見てくださり、利用の確認も丁寧に声をかけてくださり感謝しています。  
 ・子どもがとても楽しみに通っています。発達も無理なく丁寧に促してくださり、子どもの成長を感じます。  
 ・母親だけではできない支援をして頂いて感謝しています。  
 ・子どもの日中の出来事を細かく教えてくださり安心です。いつも先生達に声をかけて頂き、色々な子どもの成長が見れて本当にうれしいです。  
 ・数少ない利用ですが、頂いた写真がとてもステキでのびっこハウスでの子どもの楽しさが伝わってきます。

**のびっこハウスより**

・保護者会や父母会など保護者同士の連携については年度末の新型コロナウイルスが終息して落ち着いてから開催を予定しています。  
 ・知的障害児対応の児童発達支援になりますので、環境は構造化にして視覚的に分かりやすくなるような工夫をしています。身体障害のお子様の場合はこちらにないのですが、お家からピットやバギーなどお願いする場合がありますが、備品に関して整うようにしていきたいと思っております。  
 ・非常時などのマニュアルはあり、訓練なども定期的に行っていて、お便りやブログなどでお知らせをしていますが、周知を徹底していけるように今後、努力していきたいと思っております。