

令和2年度保護者向け児童発達支援評価表  
のびっこハウス

令和3年3月31日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整 備	①	子どもの活動スペースは十分に確保されていると思いますか。	87%	13%	
	②	事業所の職員の人数や専門性は適切だと思いますか。	100%		
	③	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境となっていますか。また、障害特性に合った配慮が適切にされていると思いますか。	93%	7%	
適切 な支 援の 提供	④	子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていると思いますか。	100%		
	⑤	活動内容が固定化されないように工夫されていると思いますか。	100%		
	⑥	公共の施設(児童館や公園、又は地域のお祭り等)との交流や障害のない子どもと接する機会はあると思いますか。	93%	7%	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容や利用者負担について丁寧な説明がありましたか。	100%		
	⑧	子どもの状況が、連絡帳のやりとりや、送迎時他、日頃から職員に伝わり、子どもについての共通理解ができていると思いますか。	100%		
	⑨	保護者に対して面談や育児の助言等の支援が行われていますか。	100%		
	⑩	父母会や保護者会など保護者同士の連携が支援されていますか。	47%	33%	20%
	⑪	保護者から寄せられた苦情への対応が丁寧で迅速かつ適切ですか。	100%		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達に配慮がなされていますか。	100%		
	⑬	会報やホームページで情報の提供や業務への自己評価結果が発信されていますか。	100%		
非 常 時 等 の 対 応	⑭	緊急対応、防犯、感染症対応についてのマニュアルがあることを周知していますか。	87%	13%	
	⑮	非常災害の発生に備え、避難などの訓練がされていますか。	87%	13%	
満 足 度	⑯	子どもは通所することを楽しみにしていますか。	93%	7%	
	⑰	事業所の支援に満足していますか。	93%	7%	

保護者ご意見

・いつも気持ちよく利用させてもらっています。職員の皆様が愛情深く関わってくださっているのが伝わります。  
 ・毎日楽しみに通い、本人の成長に対して良い刺激になっていると感じています。  
 ・私たちが見えない日常のことも連絡ノートで丁寧に教えてくださり成長の姿も知ることが出来て本当に安心しています。  
 ・色々なことのアドバイスや相談にのって下さり本当にありがとうございます。  
 ・小さな相談から大きな相談にものってくれるスタッフさんに感謝しております。支援に関しては言うこともなく大変満足して今後も安心してお願いできる場所だと思っています。  
 ・子どもの気持ちを大切に、明るく対応いただき、親も見習っています。  
 ・いろいろなことを経験させてもらい喜んで通っています。  
 ・スタッフの皆さんの優しい声掛けや、少しの成長も見つけてほめていただきとても温かい事業所で安心して通うことが出来ています。  
 ・コロナ禍の中、色々工夫して子どもが楽しめる活動をしていただき感謝しております。曜日、変更などこちらの希望にも応えていただき助かっています。  
 ・同年代、同性のお友達が出来たようで、本人も楽しそうです。  
 ・先生方も子供に親身になって接していただき信頼関係が出来ており帰ってくるとたくさんのお話をしてくれます。  
 ・コロナ禍により参観日や行事がなく親が直接普段の様子を知れる機会がなかったのは残念ですが来年楽しみにしています。

のびっこハウスより

・活動スペースは基準を満たしております。また、コロナ禍になってからは人との距離が取れるように少人数のグループで活動し、なるべくスペースを広く使えるように工夫をしています。  
 ・父母会、保護者会についてですが、令和2年度はコロナ禍のため開催できず、非常に残念でした。今後の方向は、感染症予防を徹底し3密を避けて新しいやり方で開催できるようにしたいと考えております。  
 ・緊急対応、防災、感染症対応については事業所のマニュアルがあります。また、防災訓練も定期的に行っておりますが、知っていただけるようにしたいと思っております。