

保護者向け放課後等デイサービス評価表
放課後等デイサービス(知的障害児対応)わくわく

(表示は96)

| 区分 | | 放課後等デイサービス | | | |
|----------|---|------------|-----------|-----|-----|
| | 設問 | はい | どちらとも言えない | いいえ | 無回答 |
| 環境・体制整備 | ① 子供の活動スペースは十分に確保されていますか。 | 72 | 28 | 0 | 0 |
| | ② 事業所の職員の人数や専門性は適切ですか。 | 88 | 12 | 0 | 0 |
| | ③ スロープや手すり等バリアフリーに配慮された設備になっていますか。 | 96 | 4 | 0 | 0 |
| 適切な支援の提供 | ④ 子供や保護者の課題やニーズが指導計画に反映されていますか。 | 96 | 4 | 0 | 0 |
| | ⑤ 活動内容が固定化しないように工夫されていますか。 | 76 | 20 | 0 | 4 |
| | ⑥ 公共の施設との交流や障害のない子供と接する機会がありますか。 | 44 | 56 | 4 | 0 |
| 保護者への説明等 | ⑦ 支援内容や利用者負担について丁寧な説明がありましたか。 | 92 | 4 | 4 | 0 |
| | ⑧ 日頃から子供の状況が保護者に伝わり共通理解できていますか。 | 100 | 0 | 0 | 0 |
| | ⑨ 保護者に対して面談や育児の助言等の支援が行われていますか。 | 80 | 29 | 0 | 0 |
| | ⑩ 父母会や保護者会など保護者同士の連携が支援されていますか。 | 12 | 68 | 16 | 4 |
| | ⑪ 保護者から寄せられた苦情への対応が丁寧で迅速かつ適切ですか。 | 60 | 36 | 0 | 4 |
| | ⑫ 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達に配慮がなされていますか。 | 88 | 8 | 0 | 4 |
| | ⑬ 会報やホームページで情報の提供や業務への自己評価結果が発信されていますか。 | 80 | 16 | 0 | 4 |
| | ⑭ 個人情報の扱いに十分配慮されていますか。 | 96 | 4 | 0 | 0 |
| 非常時等の対応 | ⑮ 緊急対応、防犯、感染症対応についてのマニュアルがあり、保護者にしっかり伝えられていますか。 | 50 | 45.8 | 0 | 4.2 |
| | ⑯ 非常災害の発生に備え避難等の訓練がされていますか。 | 56 | 36 | 0 | 8 |
| 満足度 | ⑰ 子供は通所することを楽しみにしていますか。 | 92 | 8 | 0 | 0 |
| | ⑱ 事業所の支援に満足していますか。 | 96 | 4 | 0 | 0 |

アンケート集計結果の全体としてのまとめ(総括)

- ・ 保護者への説明の項目で、苦情の問題についてはもう少し詳しく状況を確認し、対応する必要があると思われる。
- ・ 適切な支援の提供の項目で、活動内容の固定化という点についても疑問を呈している保護者がわずかながらでもいるということは、しっかり受け止め、改善を図っていかなければならない。
- ・ 適切な支援の提供の項目で、公共の施設との交流や障害のない子供と接する機会については、当事業所として熟考しなければならない事項だという結果であった。
- ・ 環境・体制整備の項目で、小学生から高校生になる年代では現在のわくわくのスペースは、少し狭いと考えられている可能性がある。様々な面で改善点を考えていく必要がある。