

保護者向け放課後等デイサービス評価表
 児童発達支援(知的障害児対応)わくわく

(表示は96)

区分		設問	児童発達支援			
			はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない
環境・体制整備	①	子供の活動スペースは十分に確保されていますか。	100	0	0	0
	②	事業所の職員の人数や専門性は適切ですか。	83	0	0	17
	③	スロープや手すり等バリアフリーに配慮された設備になっていますか。	100	0	0	0
適切な支援の提供	④	子供や保護者の課題やニーズが指導計画に反映されていますか。	100	0	0	0
	⑤	活動内容が固定化しないように工夫されていますか。	100	0	0	0
	⑥	公共の施設との交流や障害のない子供と接する機会がありますか。	83	17	0	0
保護者への説明等	⑦	支援内容や利用者負担について丁寧な説明がありましたか。	100	0	0	0
	⑧	日頃から子供の状況が保護者に伝わり共通理解できていますか。	100	0	0	0
	⑨	保護者に対して面談や育児の助言等の支援が行われていますか。	67	33	0	0
	⑩	父母会や保護者会など保護者同士の連携が支援されていますか。	33	33	33	0
	⑪	保護者から寄せられた苦情への対応が丁寧に迅速かつ適切ですか。	100	0	0	0
	⑫	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達に配慮がなされていますか。	83	17	0	0
	⑬	会報やホームページで情報の提供や業務への自己評価結果が発信されていますか。	67	33	0	0
	⑭	個人情報の扱いに十分配慮されていますか。	100	0	0	0
非常時等の対応	⑮	緊急対応、防犯、感染症対応についてのマニュアルがあり、保護者にしっかり伝えられていますか。	83	17	0	0
	⑯	非常災害の発生に備え避難等の訓練がされていますか。	50	50	0	0
満足度	⑰	子供は通所することを楽しみにしていますか。	83	17	0	0
	⑱	事業所の支援に満足していますか。	100	0	0	0

アンケート集計結果の全体としてのまとめ(総括)

「保護者への説明等」、「非常時等の対応」項目において、保護者の方々が疑問に思っている部分や、理解されていない部分があるようにみられる。まず、この項目での改善方法等を考えていくべきであろう。

(保護者への説明)

児童発達の保護者に対しての、面談や育児への助言等の支援の部分については、より綿密にしていくべきであろう。公的機関のサービスの紹介や、支援学校等での先輩児童の様子等、可能なものについては情報を提供していくべきであろう。

(非常時等の対応)

年に何回か、実際に行っている訓練やその時に利用しているマニュアルなどを、書類にして保護者に渡していくべきであろう。その他にも、実施している祭事等についても、可能な限り書類の形で提供していくべきであろう。