

令和2年4月20日

## ご利用者各位

静岡市葵区安東 1-23-12  
認定NPO法人生き生きネットワーク  
生き生きネットワーク介護事業部  
サービス提供責任者上原直高  
TEL 054-209-0700

## 新型コロナウイルス感染症への対応についてのお願い

- ヘルパーが訪問する前に、ご本人、御家族様の体調確認と検温をお願いいたします。  
発熱(37.5度以上)、風邪症状が認められる場合は、お休みさせていただきます。  
ケアに当たっては、職員はサービス開始時・終了時に、石鹸と流水による手洗いまたは消毒用エタノールによる手指消毒を実施し、マスク・エプロン、必要時の手袋を着用、咳エチケットを徹底し、テーブル、椅子、ドア等、手で触れる箇所を消毒用エタノールで清拭し予防に努めさせていただきます。  
訪問時には換気を徹底し、訪問時間を可能な限り短くできるように工夫をさせていただきます。
- ご家族が他県から帰省される時には、事前に事業所までご連絡をお願いいたします。  
ご家族が在宅中の期間の支援方法につきましては個別にご相談させていただきます。  
場合によっては時間を短縮、訪問をキャンセルする等の感染防止策の徹底に努めさせていただきます。
- 上記情報について記録し、職員間で情報の共有を図ります。また、居宅介護支援事業所等に情報提供し、今後の支援方法等について活かさせていただきます。
- 訪問介護サービス提供にあたっての留意点  
日報・シフト表等に新型コロナウイルス感染症によるキャンセル等の記録を残し、積極的疫学調査への円滑な協力が可能となるよう準備します。  
ヘルパー一人一人が自身の健康管理に留意し、出勤前に各自で体温を計測して、発熱や風邪症状等がある場合は出勤しません。  
事業所内でもマスクを着用する等して、感染機会を減らす為の工夫をします。