

アンケート集計結果

(表示は%)

区分		放課後等デイサービス			
	設問	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない
環境・体制整備	① 子供の活動スペースは十分に確保されていますか。	79.2	20.8	0	0
	② 事業所の職員の人数や専門性は適切ですか。	79.2	20.1	0	0
	③ スロープや手すり等バリアフリーに配慮された設備になっていますか。	100	0	0	0
適切な支援の提供	④ 子供や保護者の課題やニーズが指導計画に反映されていますか。	95.8	4.2	0	0
	⑤ 活動内容が固定化しないように工夫されていますか。	56	44	0	0
	⑥ 公共の施設との交流や障害のない子供と接する機会がありますか。	52	44	0	4
保護者への説明等	⑦ 支援内容や利用者負担について丁寧な説明がありましたか。	88	12	0	0
	⑧ 日頃から子供の状況が保護者に伝わり共通理解できていますか。	88	12	0	0
	⑨ 保護者に対して面談や育児の助言等の支援が行われていますか。	73.1	23.1	3.8	0
	⑩ 父母会や保護者会など保護者同士の連携が支援されていますか。	16	64	20	0
	⑪ 保護者から寄せられた苦情への対応が丁寧で迅速かつ適切ですか。	52	44	0	4
	⑫ 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達に配慮がなされていますか。	84	16	0	0
	⑬ 会報やホームページで情報の提供や業務への自己評価結果が発信されていますか。	64	32	4	0
非常時の対応	⑭ 個人情報への扱いに十分配慮されていますか。	88	12	0	0
	⑮ 緊急対応、防犯、感染症対応についてのマニュアルがあり、保護者にしっかり伝えられていますか。	48	44	8	0
満足度	⑯ 非常災害の発生に備え避難等の訓練がされていますか。	52	44	4	0
	⑰ 子供は通所することを楽しみにしていますか。	88.5	11.5	0	0
	⑱ 事業所の支援に満足していますか。	96	4	0	0

アンケート集計結果の全体としてのまとめ

「保護者への説明等」、「非常時の対応」項目において、保護者の方々が疑問に思っている部分や、理解されていない部分があるようにみられる。まず、この項目での改善方法を考えていくべきであろう。

(保護者への説明等)

父母会や保護者会の開催や保護者同士の交流については、実施計画があったが利用者の日程がおりあわず、本年度は実施できなかった。今後も折を見てアクションを起こしていくべきであろう。また、保護者への面談や育児の助言等についても「いいえ」という回答があったことは重要なこととして今後の改善策を考えていかなければならないだろう。

(非常時の対応)

実際に行われている訓練等の情報が保護者に伝わりにくいかもしれない。書類や連絡等の形で、保護者に伝達していくべきであろう。