

平成30年度放課後等デイサービス・児童発達支援(重症心身障害児対応) 保護者アンケート 【ここにこ】

		設問	はい	どちらとも言えない	いいえ
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースは十分に確保されていると思いますか。	62.5%	37.5%	
	②	事業所の職員の人数や専門性は適切だと思いますか。	87.5%	12.5%	
	③	スロープや手すり等バリアフリーに配慮された設備になっていると思いますか。	50.0%	50.0%	
適切な支援の提供	④	子どもや保護者の課題や意向が、放課後等デイサービスの支援計画に反映されていると思いますか。	87.5%	12.5%	
	⑤	平日や長期休みで、色々な活動が工夫されていると思いますか。	100.0%	0.0%	
	⑥	公共の施設との交流や障害のない子どもと接する機会を提供していると思いますか。	62.5%	37.5%	
保護者への説明等	⑦	支援内容や利用者負担について丁寧な説明がありましたか。	100.0%		
	⑧	日頃から子どもの体調や育ちについて職員と共通理解が出来ていると思いますか。	100.0%		
	⑨	育児についての助言や、面談等の支援が行われていると思いますか。	75.0%	25.0%	
	⑩	父母会や保護者会など保護者同士の連携が支援されていると思いますか。	87.5%	12.5%	
	⑪	子どもや保護者の苦情への対応が丁寧で迅速かつ適切ですか。	87.5%	12.5%	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達に、配慮がなされていると思いますか。	100.0%		
	⑬	定期的に活き生きネットワークの会報やホームページ等で情報や自分達の支援についての評価が開示されていますか。	87.5%		
非常時等の対応	⑭	個人情報扱いに十分配慮されていると思いますか。	100.0%		
	⑮	緊急時、防犯時、感染症対応時についての説明は受けていますか。	100.0%		
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出等の訓練がされていますか。	87.5%	12.5%	
	⑰	子どもは通所することを楽しみにしていますか。	100.0%		
	⑱	事業所の支援に満足していますか。	100.0%		

《要望やご意見、質問などがございましたらお書きください。》

- ・要望に気持ちよく答えてくれてありがとうございます。母のサポートもしてくれ感謝です。
- ・感謝の言葉しかありません。
- ・今後の進路についても相談させてください。