

アンケート集計結果【にこにこ】放課後等デイサービス 2023

	設問	集計結果 (%)				ご意見
		はい	どちらとも言えない	いいえ	無回答	
環境・体制整	① 子供の活動スペースは十分に確保されていますか。	100	0	0	0	新しい施設になり感謝です
	② 事業所の職員の人数や専門性は適切ですか。	100	0	0	0	看護師さんが必ず居てくださるので安心して預けることができます
	③ スロープや手すり等バリアフリーに配慮された設備になっていますか。	100	0	0	0	スロープも広く通りやすいです
適切な支援の	④ 子供や保護者の課題やニーズが指導計画に反映されていますか。	100	0	0	0	いつも丁寧に対応してくださっています
	⑤ 活動内容が固定化しないように工夫されていますか。	100	0	0	0	いろいろな経験をさせていただけていることが親子とも嬉しいです
	⑥ 公共の施設との交流や障害のない子供と接する機会がありますか。	40	20	0	40	公園に行ったり散歩・図書館そういう所で交流できているように感じています
保護者への説明等	⑦ 支援内容や利用者負担について丁寧な説明がありましたか。	100	0	0	0	困りごとにも対応してくださりありがたいです
	⑧ 日頃から子供の状況が保護者に伝わり共通理解できていますか。	100	0	0	0	一緒に子育てできている感じがしています
	⑨ 保護者に対して面談や育児の助言等の支援が行われていますか。	100	0	0	0	「面談」という形はないですが、いつでも話を聞いてくださると思っているので、その都度お話できています
	⑩ 父母会や保護者会など保護者同士の連携が支援されていますか。	20	40	0	40	・保護者会はないが運動会で交流の場があった。それで充分と考えます ・いろいろな行事開催お疲れ様です。母、他の兄弟の行事と重なりあまり参加できず残念です
	⑪ 保護者から寄せられた苦情への対応が丁寧で迅速かつ適切ですか。	100	0	0	0	特に苦情はないが、そうなったとしても適切に対応してくださると思っています
	⑫ 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達に配慮がなされていますか。	100	0	0	0	個人情報など気を付けてくださっているのを感じます
	⑬ 会報やホームページで情報の提供や業務への自己評価結果が発信されていますか。	100	0	0	0	・おたより、いつも楽しみに拝見しています ・会報は見させて頂いておりますがホームページまで見させていただく時間がありません
⑭ 個人情報の扱いに十分配慮されていますか。	100	0	0	0	いつもありがとうございます	
非常時等の対応	⑮ 緊急対応、防犯、感染症対応についてのマニュアルがあり、保護者にしっかり伝えられていますか。	80	20	0	0	防災訓練も定期的に行ったり、発電のことも考えてくれているのでとてもありがたいです
	⑯ 非常災害の発生に備え避難等の訓練がされていますか。	100	0	0	0	預け先として安心感がとてもあります
満足度	⑰ 子供は通所することを楽しみにしていますか。	80	0	0	20	・とても楽しみにしています ・デイさんお休みでもお迎えの時間になるとそわそわしてまっております
	⑱ 事業所の支援に満足していますか。	80	0	0	20	・とても満足です！親子ともどもに ・親子ともども大満足です。逆にご迷惑をおかけして申し訳ないです