

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	77%	23%	
	② 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか。	92%		8%
	③ 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。	100%		
	④ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境となっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか。	100%		
適切な支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか。	100%		
	⑥ 児童発達支援計画には児童支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	92%	8%	
	⑦ 児童発達支援に沿った支援が行われているか。	92%	8%	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか。	100%		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。	77%	23%	
保護者への 説明等	⑩ 運営規程、や利用者負担額等について丁寧な説明がなされましたか。	100%		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	92%	8%	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われていますか。	92%	8%	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できていますか。	100%		
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われていますか。	100%		
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されていますか。	85%	15%	
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されていると共に、子どもや保護者に周知説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%		
⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための情報伝達のための配慮がなされていますか。	100%			
非常時等 の対応	⑱ 定期的に、会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%		
	⑲ 個人情報の扱いに十分配慮されていますか。	92%	8%	
	⑳ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルなどを策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%		
	㉑ 非常災害の発生に備え避難等の訓練がされていますか。	100%		
満足度	㉒ 子供は通所することを楽しみにしていますか。	100%		
	㉓ 事業所の支援に満足していますか。	100%		

要望やご意見、質問などがございましたらお書きください。

保護者ご意見

- ・いつも丁寧な対応に感謝しています。
- ・毎日様子を細かく教えていただき安心してお願いすることができています。不安なことも一つずつ支援していただき、私自身も先生方の優しく温かいお言葉で沢山助けられ前向きに過ごせています。
- ・どの事業所の方も子どもに会うたびに名前を呼んで声をかけてくださり、手助けもしてくれすごく良い環境だなあと感じています。とてもありがたいです。
- ・色々なイベントがあり参加できない時も声掛けしながら見守って下さり楽しく過ごすことができていると思います。
- ・散歩も毎日違う公園や場所に連れて行ってもらい「きょうは〇〇こうえんにいってきた。」と会話が楽しめます。
- ・児童発達支援ガイドラインがどんなものなのかが分からない為、評価ができずどちらともいえないに記しました。
- ・職員の人数は手厚く配置されていると思いますが、臨床心理士さんもいらっしゃるといいなあと感じます。

のびっこハウスより

- ・いつもご協力ありがとうございます。子ども達一人一人がのびっこハウスの中で安心して自分の本音を出し、どんな姿も大人や仲間を受け止めてもらい、遊びや生活を楽しんでいる様子、そして自分のペースで確実に成長している様子、それを親御さんと共感できとてもうれしく思います。
- ・今年度も親子遠足、グループでの保護者会、参観会、勉強会などの場を設けることができありがとうございました。今後も子どもの姿から学ぶ姿勢を大切に子供の育ちと一緒に応援していきたいです。どうぞよろしくお願いいたします。