

児童発達支援 保護者アンケート【わくわく】 2024年度

		設問	集計結果 (%)			
			はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない
環境・体制整備	1	子供の活動スペースは十分に確保されていますか	100			
	2	事業所の職員の人数や専門性は適切ですか	100			
	3	スロープや手すり等バリアフリーに配慮された設備になっていますか	100			
適切な支援の提供	4	子供や保護者の課題やニーズが指導計画に反映されていますか	100			
	5	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	100			
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	100			
	7	活動内容が固定化しないように工夫されていますか	100			
保護者への説明等	8	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	100			
	9	支援内容や利用者負担について丁寧な説明がありましたか	100			
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	100			
	11	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(注3)等)が行われていますか	100			
	12	日頃から子供の状況が保護者に伝わり共通理解できていますか	100			
	13	保護者に対して面談や育児の助言等の支援が行われていますか	100			
	14	父母会や保護者会など保護者同士の連携が支援されていますか	100			
	15	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100			
	16	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達に配慮がなされていますか	100			
	17	会報やホームページで情報の提供や業務への自己評価結果が発信されていますか	100			
非常時等の対応	18	個人情報の扱いに十分配慮されていますか	100			
	19	緊急対応、防犯、感染症対応についてのマニュアルがあり、保護者にしっかり伝えられていますか	100			
満足度	20	非常災害の発生に備え避難等の訓練がされていますか	100			
	21	子供は通所することを楽しみにしていますか	100			
	22	事業所の支援に満足していますか	100			