

のびっこハウス

令和4年度保護者向け児童発達支援評価表

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ
体制 環境 整備	① 子どもの活動スペースは十分に確保されていると思いますか。	82%	18%	
	② 事業所の職員の人数や専門性は適切だと思いますか。	64%	36%	
	③ 生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境となっていますか。また、障害特性に合った配慮が適切にされていると思いますか。	64%	36%	
適切 な 提供 の 支 援	④ 子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていると思いますか。	100%		
	⑤ 活動内容が固定化されないように工夫されていると思いますか。	82%	18%	
	⑥ 公共の施設(児童館や公園、又は地域のお祭り等)との交流や障害のない子どもと接する機会はあると思いますか。	100%		
保護 者 へ の 説 明 等	⑦ 支援の内容や利用者負担について丁寧な説明がありましたか。	100%		
	⑧ 子どもの状況が、連絡帳のやりとりや、送迎時他、日頃から職員に伝わり、子どもについての共通理解ができていると思いますか。	90%	10%	
	⑨ 保護者に対して面談や育児の助言等の支援が行われていますか。	90%	10%	
	⑩ 父母会や保護者会など保護者同士の連携が支援されていますか。	19%	36%	45%
	⑪ 保護者から寄せられた苦情への対応が丁寧で迅速かつ適切ですか。	55%	45%	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達に配慮がなされていますか。	82%	18%	
	⑬ 会報やホームページで情報の提供や業務への自己評価結果が発信されていますか。	55%	45%	
⑭ 個人情報の扱いに十分配慮されていますか。	82%	18%		
非 常 時 等 の 対 応	⑮ 緊急対応、防犯、感染症対応についてのマニュアルがあることを周知していますか。	100%		
	⑯ 非常災害の発生に備え、避難などの訓練がされていますか。	73%	27%	
満 足 度	⑰ 子どもは通所することを楽しみにしていますか。	82%	18%	
	⑱ 事業所の支援に満足していますか。	100%		

保護者ご意見

- ・いつもありがとうございます。
- ・子どもも通うのを楽しみにして行かせて良かったと思っています。
- ・恵まれた環境の中で過ごせることに感謝しています。
- ・日々、子どもの活動の様子を教えてください連絡帳を読むのが楽しみです。
- ・放課後等デイサービスにもいきたいです。
- ・いつも子ども達が安心してのびのびと過ごせる環境を作ってくださいありがとうございます。今後ともよろしく願います。
- ・スタッフさんの数をとて手厚く配置していただいていますありがとうございます。
- ・送迎の人員を増やしていただけるとありがたいです。
- ・臨床発達心理士などの専門職の方からみた子どもの様子も知りたいです。又、障害の特性がどのように出ているかお話を聞きたいです。
- ・コロナや障害の特性が異なるがゆえに難しいと思いますが、保護者同士の繋がりもすこしでも持てたらと思うことがあります。
- ・子育てをしていく過程で自信を失ったり自責する保護者がいると思いますが、そういう人のサポートもできるといいと思います。

のびっこハウスより

- ・いつも御協力いただきありがとうございます。毎日、楽しみに通所して「きょうはたのしかったね。」「あしたはこれやるんだ。」と意欲的に過ごす子ども達の姿を見ることができてとても幸せです。そして子ども達から日々多くのことを学ばせていただいています。
- ・この数年コロナ禍で保護者会や交流会が開催できず大変申し訳ありません。ただ今年度は個別に参観会をして普段の様子をみて頂けてよかったです。来年度は時期を見てぜひ開催できるようにしていきたいと考えております。
- ・障害特性について聞きたい、子育てサポートの希望については随時相談援助をしますので、お気軽にお声掛けください。
- ・臨床発達心理士、医療機関の専門職については連携関係機関をご紹介します。また、発達の節目に発達検査をするなどすると詳しい様子が分かると思います。
- ・自己評価表は毎年ホームページ上で公表しております。ぜひご覧になってください。