

令和3年度保護者向け児童発達支援評価表
のびっこハウス

令和4年1月

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ
環境・ 備 体制整	①	子どもの活動スペースは十分に確保されていると思いますか。	90%	10%	
	②	事業所の職員の人数や専門性は適切だと思いますか。	100%		
	③	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境となっていますか。また、障害特性に合った配慮が適切にされていると思いますか。	90%	10%	
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていると思いますか。	90%	10%	
	⑤	活動内容が固定化されないように工夫されていると思いますか。	90%	10%	
	⑥	公共の施設(児童館や公園、又は地域のお祭り等)との交流や障害のない子どもと接する機会はあると思いますか。	100%		
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容や利用者負担について丁寧な説明がありましたか。	100%		
	⑧	子どもの状況が、連絡帳のやりとりや、送迎時他、日頃から職員に伝わり、子どもについての共通理解ができていると思いますか。	100%		
	⑨	保護者に対して面談や育児の助言等の支援が行われていますか。	90%	10%	
	⑩	父母会や保護者会など保護者同士の連携が支援されていますか。	25%	50%	25%
	⑪	保護者から寄せられた苦情への対応が丁寧で迅速かつ適切ですか。	75%	25%	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達に配慮がなされていますか。	80%	20%	
	⑬	会報やホームページで情報の提供や業務への自己評価結果が発信されていますか。	100%		
	⑭	個人情報の扱いに十分配慮されていますか。	100%		
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急対応、防犯、感染症対応についてのマニュアルがあることを周知していますか。	90%	10%	
	⑯	非常災害の発生に備え、避難などの訓練がされていますか。	90%	10%	
満 足 度	⑰	子どもは通所することを楽しみにしていますか。	80%	20%	
	⑱	事業所の支援に満足していますか。	100%		

保護者様のご意見

- ・子どもはとても楽しみに通っており、出来ないと思っていたことが上手にできたり想像以上の成長がみられます。
- ・のびっこハウスの先生方はどの方も温かく子どもの成長を喜んで下さり、通園を楽しみにしているのが分かります。
- ・連絡帳に何をしたら、何をしたら遊んだかなどの細かいことをしっかり書いてくれるので助かります。コロナのこともあり、保護者同士の連携は難しい斗思いますが、先生方が色々支援して下さっているのが安心して預けることができます。また、困った時に相談もしやすく子どもに対する対応も教えてくれるので助かっています。
- ・利用は少ないですが、公園に連れて行っていただいたり、外遊びの機会が多く子どもは喜んで通っています。
- ・季節ごとに色々な作品を作ったり、様々な経験をさせてもらいありがとうございます。

のびっこハウスより

- ・活動スペースは基準を満たしておりますが、コロナ禍になってからは人との距離がより取れるように少人数のグループで活動したり活動時間をずらすなどして、スペースを広く使えるように工夫しています。食事の時間も飛沫がないように対面の介助をやめて座り方を工夫しています。
- ・父母会、保護者会についてですが、令和2年度に引き続き、令和3年度もコロナ禍のため開催できず、非常に残念でした。そのため普段の様子をビデオに撮って個別面談時に見て頂いたり、現在の様子や成長などをお伝えしたり、課題について一緒に考え、子育てを共有させていただきました。来年度も感染症の状況を見て無理なく開催したいと考えております。
- ・緊急対応、防災、感染症対応については事業所のマニュアルがあります。防災訓練も一か月に一回行っておりますが、周知していただけるように努力したいと思います。